

„KI-ÚT-MUTATÓ”



A Békéscsabai Kistérségi Életfa Szociális Szolgáltató Központ az Országos Foglalkoztatási Közalapítvány által „A családsegítő szolgálatok foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásainak fejlesztése” című foglalkoztatási program támogatására 2009. évben a „KI-ÚT-MUTATÓ” elnevezésű pályázatával 10.019.328 Ft. támogatást nyert. A program megvalósítására az intézmény együttműködési megállapodást kötött a Dél-alföldi Regionális Munkaügyi Központtal.

A projekt 2009. augusztus 1-én kezdődött és két éves időintervallumra szól. Ennek keretében az intézmény létszám bővítést valósított meg, két pályakezdő szociális munkás alkalmazásával, akiknek a munkáját két tapasztalt munkatárs mentorálja, segíti.

A törvényi változások következtében a Családsegítő Központtal kell együttműködniük azoknak az aktív korú rendszeres szociális segélyre jogosult személyeknek, akik 55. életévüket betöltötték, vagy olyan 14 év alatti gyermeket nevelnek, akiknek a nappali ellátása nem biztosított, illetve azon személyek, akik esetében a Munkaügyi Központ indokoltnak tarja a szociális munkással való együttműködést, az életvitelt hátrányosan befolyásoló okok feltárását, kiküszöbölését.

Az intézmény 150 rendszeres szociális segélyezett bevonását tervezte a beilleszkedési programba, a projekt megvalósításának első évében azonban messze túlszárnyalta a várt eredményeket, ugyanis 140 segélyezettrel végzett szakmai munkát a két szociális munkás.

A célcsoport tagjaival történő kapcsolatfelvétel után az intézmény munkatársai felméri a kliensek munkaerő-piaci tapasztalatait, egészségi és mentális állapotát, változásokkal kapcsolatos attitűdjét. Következő lépésként környezettanulmányt készítenek, melynek során megnézik a kliens lakhatásának körülményeit, családi, személyi háttérét. Ezt követően közösen fogalmazzák meg a beilleszkedési terv tartalmát, megbeszélik a kliens által felvázolt, illetve a találkozások során felszínre került problémákat, feltérképezik a kliens munkavállalását akadályozó tényezőket. Ekkor kerül meghatározásra az együttműködés célja és az azok eléréséhez végrehajtandó feladatok.

A programban dolgozók az egyéni esetkezelés során részletes tájékoztatást nyújtanak a résztvevők nehéz élethelyzetét enyhítő szociális, társadalombiztosítási, családtámogatási ellátásokról, a jogosultság feltételeiről, az igénybevétel módjáról. A tanácsadások során a

szakemberek információt adnak a munkaerőpiacról, közreműködnek az állásközvetítésben, elősegítik az alkalmi munkavállalást, segítik a motiváció és együttműködés kialakítását és fenntartását. A célcsoport számára biztosított az intézményben működő ingyenes pszichológiai és jogi tanácsadás igénybevétele, a Területi Irodában rendelkezésre álló számítógépek és internet használata. Internetes álláskeresést 15 fő vette igénybe az elmúlt 12 hónapban.

A programba bekerült 140 főből 50 személy egy éve részt vesz a projekben. Eddig 39 kliens esetében valósult meg a gazdasági integráció, közülük 20 személynek sikerült munkahelyet találnia, vagy közfoglalkoztatás keretében elhelyezkednie, 14 fő jogosulttá vált nyugdíjszerű ellátásra, 3 fő részére álláskeresési segélyt állapított meg a Munkaügyi Központ, 1 nő kérte a rendelkezésre állási támogatásra való átkerülését, 1 férfi pedig ápolási díjban részesül Békéscsaba Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalától.

A projekt megvalósítása során nagy hangsúlyt fektetnek az egyéni esetkezelés mellett a csoportok szervezésére is. 2009 augusztusában került beindításra két helyszínen a Családi Kasszasiker elnevezésű életmódformáló csoportos program, melyen összesen 31 fő vett részt. A program folyamán a résztvevők saját példáin, tapasztalataikon keresztül sajátíthatták el a Családi Kasszasiker Pénzügyi Öngondoskodás elnevezésű interaktív tananyagot, tájékoztatást kaptak a hitelek, kölcsönök előnyiről, hátrányiról, a megtakarítási formákról, megismerhették a pénzügyintézetek, bankok nyelvezetét, fogalmait (pl. THM, KHR, BAR lista).

2009 decemberében és 2010 márciusában álláskeresési tréning beindítására került sor, melynek célja az volt, hogy a résztvevők álláskeresési technikákat sajátítsanak el, hasznos információkat kapjanak, megismerkedjenek hasonló helyzetben élőkkel és kölcsönösen támogassák egymást. A tréningeken 12-13 fő vett részt.

2010 márciusában az intézmény Területi Irodájában kommunikációs csoport került megszervezésre 12 segélyezett részvételével, ami a kommunikáció alapjait, valamint a konfliktuskezelést foglalja magába. A csoportfoglalkozások második fele kötetlenebb formában zajlik, filmvetítés, kézműves tevékenységek teszik színesebbé a foglalkozásokat.

A Családsegítő Központ vállalta, hogy a program keretében a célcsoportból legalább 40 fő részt vesz a csoport foglalkozásokon, 30 fő pedig tréningen. Eddig 43 fő volt jelen az intézmény által szervezett csoportokon, a tréningeken megjelenők száma 25 fő volt.

A projekt szakmai teamje havi rendszerességgel tart megbeszéléseket, melyek során értékelik az eddig eltelt időszak eredményeit, tapasztalatait, illetve szétosztják a további

feladatokat. Megítélésük szerint kezdetben nehezítette a célcsoporttal való munkát az, hogy sokan évek óta munkanélküliek, alulképzettek, elavult szakmával rendelkeznek, koruk miatt gyakran utasítják vissza a munkahelyeken a jelentkezésüket. Ebből adódóan reményvesztettek, helyzetüket kilátástalannak ítélték meg, hiányzott belőlük az a belső indíttatás, ami a munkaerő-piacra való visszakerülés elengedhetetlen feltétele. A szakemberek véleménye szerint azonban a velük szemben tanúsított empatikus attitűd, az egyéni és csoportos formában megvalósuló programok segítettek abban, hogy ebből a kilátástalannak tűnő állapotból pozitív irányba mozduljanak el, újra képessé váljanak célok kitűzésére és azok elérésére.

Összességében elmondható, hogy a KI-ÚT-MUTATÓ projekt sikeres, és sok segítséget nyújt a résztvevők számára foglalkoztathatóságuk javításához, a munkaerőpiacra való visszakerülésük elősegítéséhez.

Békéscsaba, 2010.október 1.

Dr. Csereiné Árgyelán Anna
igazgató