

## „KI-ÚT-MUTATÓ”



A Békéscsabai Kistérségi Életfa Szociális Szolgáltató Központ az Országos Foglalkoztatási Közalapítvány által „A családsegítő szolgálatok foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásainak fejlesztése” című foglalkoztatási program támogatására 2009. évben a „KI-ÚT-MUTATÓ” elnevezésű pályázatával 10.019.328 Ft. támogatást nyert. A program megvalósítására az intézmény együttműködési megállapodást kötött a Dél-alföldi Regionális Munkaügyi Központtal.

A projekt 2009. augusztus 1-én kezdődött és két éves időintervallumra szólt. Ennek keretében az intézmény létszám bővítést valósított meg, mely során két pályakezdő szociális munkást tudott alkalmazni. Az ő munkájukat két tapasztalt munkatárs segítette, mentorálta.

A törvényi változások következtében a Családsegítő Központtal kell együttműködniük azoknak az aktív korú rendszeres szociális segélyre jogosult személyeknek, akik 55. életévüket betöltötték, vagy olyan 14 év alatti gyermeket nevelnek, akiknek a nappali ellátása nem biztosított, illetve azon személyeknek, akik esetében a Munkaügyi Központ indokoltnak tarja a szociális munkással való együttműködést, az életvitelt hátrányosan befolyásoló okok feltárását, kiküszöbölését.

A rendszeres szociális segély alapvető fontosságú jellemzője, hogy a megélhetéshez nyújtott pénzbeli segély mellé szolgáltatásokat is hozzárendel. Ennek elsősorban az a célja, hogy a minimális biztonságot nyújtó segély mellett a munkanélküli igénybe vevők a passzivitásból, az inaktív helyzetből megfelelő szakmai segítséggel tovább tudjanak lépni, és több esélyük legyen a munkaerőpiac valamelyik szegmensébe bekapcsolódni.

Az intézmény **150** rendszeres szociális segélyezett bevonását tervezte a beilleszkedési programba, a projekt megvalósítása során messze túlszárnyalta a várt eredményeket, ugyanis a két év folyamán **273** segélyezettrel végzett szakmai munkát a két pályakezdő szociális munkás mentori támogatással.

A célcsoport tagjaival történő kapcsolatfelvétel után az intézmény munkatársai felmérték a kliensek munkaerő-piaci tapasztalatait, egészségi és mentális állapotát. A helyzet- és állapotfelmérések során a szociális munkás elsősorban arra kereste a választ, hogy az igénybe vevő milyen mozgósítható erőforrásokkal rendelkezik, és milyen korlátok nehezítik munkaerő-piaci reintegrációját. A felmérés kiterjedt a szolgáltatást igénybe vevő bevonható erőforrásaira, intézményi kapcsolataira, a foglalkoztathatóságot meghatározó egyéb

tényezőire. Ezt követően közösen fogalmazták meg a beilleszkedési terv tartalmát, megbeszélték a kliens által felvázolt, illetve a találkozások során felszínre került problémákat, feltérképezték a kliens munkavállalását akadályozó tényezőket. A korlátok és erőforrások feltárása fontos volt a terv elkészítéséhez, mert ezek alapján voltak meghatározhatók a további lépések, beavatkozási formák, a célok.

A programban dolgozók az egyéni esetkezelés során részletes tájékoztatást nyújtottak az igénybe vehető támogatásokról. A mentális gondozás keretében a tartós munkanélküliségből következő pszichés traumák és a hátrányos helyzetből adódó nehézségek leküzdésében nyújtottak segítséget. A tanácsadások során a szakemberek információt adtak a munkaerőpiacról, közreműködtek az állásközvetítésben, elősegítették az alkalmi munkavállalást. Elsődleges céljuk az volt, hogy akiknél csak lehetséges, a munka világába való visszakapcsolódást elősegítsék, azt is tudomásul vették azonban, hogy nem mindenki és főleg nem azonnal vagy direkt módon vezethető vissza a munkaerőpiacra.

A Fövényes úti területi irodában rendelkezésre állt a kliensek részére az internet használata, internetes álláskeresést 45 fő vett igénybe az elmúlt két év folyamán.

A programba bekerült **273** főből a két év folyamán **92** kliens esetében valósult meg a gazdasági integráció, közülük **24** személynek sikerült munkahelyet találnia, **33** fő közfoglalkoztatás keretében helyezkedett el, **18** fő jogosulttá vált nyugdíjszerű ellátásra, **4** fő részére álláskeresési segílyt állapított meg a Munkaügyi Központ, **6** fő kérte a rendelkezésre állási támogatásra való átkerülését, **2** fő pedig ápolási díjban részesül Békéscsaba Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalától.

Az új feladat, az új célcsoport esetében prioritásként jelent meg a munkanélküliek kimozdítása a reménytelenség okozta, sokszor apátiába torkolló állapotból, majd az új helyzethez, életstratégiához való alkalmazkodás elősegítése a kulcsképeségek fejlesztésén keresztül, ezt figyelembe véve az egyéni tanácsadás helyett mindinkább a készségfejlesztő csoportmódszerek és a fejlesztést hatékonyabban segítő közösségi technikák kerültek előtérbe. Ezért a projekt megvalósítása során nagy hangsúly lett fektetve az egyéni esetkezelés mellett a csoportok szervezésére is.

2010. március 16-án intézményünk álláskeresési klubot indított, a klubot az intézményünk székhelyén 7 alkalommal tartottuk, majd novembertől a Fövényes úti területi irodában 7 alkalommal tartottuk meg. A csoporton a résztvevők száma átlagosan 9-11 fő volt. Felértékelődött a kulcsképeségek szerepe, hiszen sok új munkakör betöltése nem az iskolában tanult szakmák ismeretanyagát igényli, hanem sokkal inkább az átvihető képeségek meglétét és azok alkalmazását. A csoportos álláskeresés célja az volt hogy a

résztevők minél rövidebb idő alatt találjanak állást. A cél elérése érdekében a résztvevők fejlesztették a hatékony álláskereséshez és a munkában egyaránt hasznosítható kulcsképeéseiket, közben nőtt az önbizalmuk, önbecsülésük.

Az álláskeresési klubbal párhuzamosan 2010. március 30-án a Fövényes úti területi irodánkban kommunikációt fejlesztő csoportot indítottunk klienseink részére, amit havi egy alkalommal tartottunk 7 hónapon keresztül, majd novembertől az intézményünk székhelyén 7 alkalommal. Azért tartottuk fontosnak egy kommunikációs csoport létrehozását a rendszeres szociális segélyben részesülők körében, mert így önbizalmukat is javíthatjuk, hiszen ha egy állásinterjún kell megjelenniük nem mindegy, hogy mennyire tudják megnyerni maguknak a munkáltatót. A csoportfoglalkozások alkalmával beszéltünk általánosságban a kommunikációról, a kommunikációs zavarokról. A csoportfoglalkozások második felét kötetlenebbre terveztük, a résztvevők bögrét festettek üvegfestéssel, képkeretet díszítettek, közkívánatra közösen kiválasztottak egy régi magyar filmet és azt néztük meg...stb.

A csoporton a résztvevők száma átlagosan 9-11 fő volt.

A közösségi munka új kihívást jelent a helyi társadalmak fejlesztésében. A közösségi munka a helyi kezdeményezéseket és a közös cselekvést segíti, ezáltal növeli az emberek tudatosságát, együttműködését, aktív részvételét a folyamatokban. A közösségfejlesztés, a közösségi munka munkafarmái, módszerei és szemlélete segíti a lakosságot abban, hogy bekapcsolódjanak a helyi közéletbe, képessé váljanak a közösségi szükségletek és problémák megfogalmazására. Az önszervező típusú, a közösségi erőforrásokat mozgósító csoportmódszerek elsajátítása érdekében indítottunk csoportfoglalkozást 2011. május 27-én 14 fő részére, hogy elsajátítsák a csoport építés és a közösség fejlesztés alapjait, melynek eredményeként képessé váljanak a jövőben önkéntes tevékenység megszervezésére, szomszédügyi programok működtetésére vagy formalizált (civil) szervezetek megalakítására. Az Önszerveződést segítő csoporttal párhuzamosan 2011. május 28-án a Fövényes úti területi irodánkban Álláskeresési klubot indítottunk klienseink részére, amit havi egy alkalommal fogunk megtartani 7 hónapon keresztül.

A Családsegítő Központ vállalta, hogy a program keretében a célcsoportból legalább 40 fő részt vesz a csoport foglalkozásokon, 30 fő pedig tréningen. Eddig **59** fő volt jelen az intézmény által szervezett csoportokon, a tréningeken megjelenők száma **77** fő volt. 2009 májusában a Civil Szervezetek Szövetsége és a Békéscsaba Megyei Jogú Város Önkormányzata által, intézményünk közreműködésével szervezett álláskeresési tréningen 53 kliens vett részt.

A projekt szakmai teamje havi rendszerességgel tartott megbeszéléseket, melyek során értékelték az addig eltelt időszak eredményeit, tapasztalatait, a jövőre irányuló feladatokat. A szakemberek figyelembe vették, hogy a tartósan munkanélküli igénybe vevők nem alkotnak homogén csoportot, nagyon is különbözőek munkaerő-piaci, élethelyzeti jellemzőik szempontjából, ezt szem előtt tartva az együttműködési programokat úgy tervezték, hogy a különböző szolgáltatási elemek személyre szóló kombinációját az egyéni helyzethez és szükségletekhez alakították.

A Dél-alföldi Regionális Munkaügyi Központ képviselője és a Békéscsabai Kistérségi Életfa Szociális Szolgáltató Központ szakmai stábjának közötti együttműködés jónak bizonyult, negyedévente közösen értékelték a program megvalósulását, az elvégzett feladatokat. A beilleszkedési programok jónak bizonyultak, érdemi segítséget nyújtottak a munkaerőpiacra történő reintegrációhoz, ez köszönhető volt annak, hogy a különböző szervezetek között folyamatos és jól működő volt a kommunikáció.

Össességében elmondható, hogy a KI-ÚT-MUTATÓ projekt sikeres volt, és sok segítséget nyújtott a résztvevők számára foglalkoztathatóságuk javításához, a munkaerőpiacra való visszakerülésük elősegítéséhez.

Békéscsaba, 2011.07.22.

Dr. Csereiné Árgyelán Anna  
igazgató